INFORME DE CAPACITACIÓN SST (NUTRICIÓN)

SUPERLOGISTICA BGA S.A.S.

JULIO 2024 BUCARAMANGA – SANTANDER

En el contexto de la prestación de servicios de nutrición en el Hospital Universitario de Santander, el equipo de SUPERLOGÍSTICA ha llevado a cabo un programa de capacitación integral para su personal. Este informe detalla las capacitaciones realizadas durante el mes de julio de 2024, enfocadas en tres áreas clave: riesgo mecánico y orden y aseo.

TEMAS:

1. **RIESGO MECANICO**
2. **ORDEN Y ASEO**
3. **COMUNICACIÓN ASERTIVA**

CAPACITADOR: ARL SURA – DIRECCIÓN DE SST

EMPRESA: SUPERLOGISTICA BGA S.A.S CENTRO DE COSTO: HUS NUTRICION

1. POBLACIÓN OBJETO

La población objeto se definió personal operativo del personal adscrito al centro de costos del Hospital Universitario de Santander en el área de nutrición donde se establece como población de 28 colaboradores a los cuales va dirigido el programa de aprendizaje.

2. CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN PARTICIPANTE:

		NERO	
PERFIL	**CANTIDAD**	**F**	**M**
ADMINISTRATIVOS	5	5	0
OPERARIOS	23	19	4

La población participe se encuentra conformada por: 24 mujeres y 4 hombres.

3. DESCRIPCION DE LA METODOLOGÍA

Para garantizar el éxito de las capacitaciones realizadas durante el mes de JUNIO de 2024, se empleó una metodología que combina diferentes enfoques pedagógicos y herramientas didácticas. A continuación, se describe el proceso seguido para las sesiones de capacitación enfocadas en riesgo biológico, riesgo cardiovascular y manejo de residuos.

a. Diagnóstico de Necesidades

Antes de planificar las sesiones, se realizó un diagnóstico para identificar las áreas donde el personal requería mayor capacitación. Esto incluyó:

Análisis de riesgos: Para identificar los principales riesgos a los que está expuesto el personal en su entorno laboral.

Revisión de normativa vigente: Para asegurar que la capacitación cumpliera con los requisitos legales y normativos.

b. Diseño de Contenidos

Una vez identificadas las necesidades, se diseñaron los contenidos para cada tema. Estos contenidos incluyeron:

Capacitación en riesgo mecánico

El informe de capacitación de seguridad y salud en el trabajo describe la reciente sesión dirigida a los trabajadores de SUPERLOGISTICA que laboran en el área de Nutrición del Hospital Universitario de Santander. La capacitación se enfocó en la identificación y gestión de riesgos mecánicos, específicamente relacionados con eltrabajo con equipos y herramientas dentro de la cocina. Durante la sesión, se abordaron aspectos cruciales comoel uso seguro de cuchillos y otros utensilios afilados, el manejo de equipos de cocina eléctricos y la prevención de accidentes mediante el uso correcto de herramientas. Además, se enfatizó la importancia de mantener el áreade trabajo organizada para minimizar riesgos.

Un total de 22 trabajadores asistieron a esta capacitación, mostrando un notable interés y compromiso con la mejora de sus condiciones laborales. Los participantes valoraron altamente la información proporcionada y expresaron su intención de aplicar las recomendaciones aprendidas para prevenir accidentes y promover un entorno de trabajo más seguro. Esta capacitación refleja el continuo esfuerzo del Hospital Universitario de Santander por garantizar la seguridad y bienestar de sus empleados, contribuyendo a la creación de un ambientede trabajo seguro y eficiente.

Capacitación en orden y aseo

Dando cumplimiento al pla de capacitación anual, SUPERLOGÍSTICA BGA organizó una capacitación para los auxiliares de nutrición del Centro de Ensamble del Hospital Universitario de Santander, enfocada en orden y aseo desde la perspectiva de seguridad y salud en el trabajo. Este programa de formación tuvo como objetivo primordial reforzar las prácticas higiénicas y organizativas del personal, esenciales para prevenir riesgos laborales y garantizar un entorno seguro. Durante la capacitación, se impartieron conocimientos sobre técnicas adecuadas de limpieza y desinfección, manejo correcto de residuos, y la importancia de mantener los espacios de trabajo libres de obstrucciones, todo ello siguiendo estrictamente las normativas de seguridad y salud en el trabajo.

Con apoyo de profesionales por parte de nuestra ARL SURA condujeron la capacitación proporcionaron tanto información teórica como demostraciones prácticas, permitiendo a los participantes aplicar lo aprendido en situaciones cotidianas. Los ejercicios prácticos incluyeron simulaciones de emergencias y procedimientos para minimizar riesgos de contaminación y accidentes. Esta iniciativa busca no solo mejorar la calidad del entorno laboral para los auxiliares de nutrición, sino también garantizar la seguridad y bienestar de los pacientes del hospital. La administración de SUPERLOGÍSTICA BGA y del Hospital Universitario de Santander considera que estas capacitaciones son fundamentales para mantener altos estándares de seguridad y salud laboral, beneficiando a todo el personal y a los usuarios de sus servicios.

Capacitación comunicación asertiva

En el mes de julio de 2024, SUPERLOGÍSTICA se realizó una capacitación centrada en la comunicación asertiva desde la perspectiva de seguridad y salud en el trabajo. Este programa de formación tuvo como objetivo primordial mejorar las habilidades comunicativas del personal, esenciales para prevenir conflictos laborales y garantizar un entorno de trabajo colaborativo y seguro. Durante la capacitación, se impartieron conocimientos sobre técnicas de comunicación efectiva, escucha activa, y la importancia de expresar opiniones y necesidades de manera clara y respetuosa, todo ello siguiendo las normativas de seguridad y salud en el trabajo.

Los expertos en comunicación y seguridad laboral que condujeron la capacitación proporcionaron tanto información teórica como ejercicios prácticos, permitiendo a los participantes aplicar lo aprendido en situaciones cotidianas. Los ejercicios prácticos incluyeron simulaciones de diálogos y resolución de conflictos, con el fin de mejorar la interacción y cooperación entre el personal. Esta iniciativa busca no solo mejorar la calidad del entorno laboral para los auxiliares de nutrición, sino también garantizar una comunicación fluida y efectiva que contribuya a la seguridad y bienestar de todos los miembros del equipo. La administración de SUPERLOGÍSTICA BGA y del Hospital Universitario de Santander considera que estas capacitaciones son fundamentales para mantener altos estándares de seguridad y salud laboral, beneficiando a todo el personal y a los usuarios de sus servicios.

Selección de Formato y Herramientas

Se eligieron formatos y herramientas que faciliten el aprendizaje, la participación y el seguimiento de resultados. Estos incluyen:

Sesiones presenciales: Para explicar conceptos y fomentar la interacción.
Simulaciones y ejercicios prácticos: Para reforzar el aprendizaje mediante experiencias reales o simuladas.

c. Implementación de la Capacitación

La capacitación se llevó a cabo en tres sesiones separadas, una para cada tema. Cada sesión incluyó:

Introducción teórica: Presentación del tema y explicación de conceptos clave.
Sesiones interactivas: Preguntas y respuestas, discusiones en grupo y ejercicios prácticos.
Evaluaciones cortas: Cuestionarios o pruebas rápidas para medir la comprensión de los contenidos.

d. Evaluación y Seguimiento

Después de cada sesión, se compartió con los trabajos un formulario de Google en el cual se realiza la evaluación de adherencia los temas socializados en la capacitación.

4 COBERTURA Y ADHERENCIA TEMA:

RIESGO MECANICO, ORDEN Y ASEO

# DE PARTICIPANTES CONVOCADOS	# DE PARTICIPANTES CAPACITADOS	PORCENTAJE DE COBERTURA
28	28	100%

COMUNICACIÓN ASERTIVA

# DE PARTICIPANTES CONVOCADOS	# DE PARTICIPANTES CAPACITADOS	PORCENTAJE DE COBERTURA
25	25	100%

4 EVIDENCIA FOTOGRAFICA





LISTA DE ASISTENCIA

Fecha de modificación: 20-05-2024

super logística BGA	SUPERLOGISTICA BGA S.A.S SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO CÓDIGO: SGSST-F-09 V.02 REGISTRO DE ASISTENCIA		Fecha: 20/05/2024

Temática	Centro de trabajo	Fecha del evento/actividad		
Riesgo Mecanico - Orden y Aseo	Hus Nutricion	09	09	2024

Tipo de evento/actividad		Objetivo
Inducción/Reinducción SG-SST	☐	- Riesgo mecanico - Orden y Limpieza - Habitos de vida saludable
Inducción/Reinducción general (empresa)	☐	
Capacitación	X	
Charla de seguridad	☐	
Seminario/taller/curso	☐	
Reunión SST / operativas	☐	
otras	☐	

Item	Nombre del colaborador	Identificación (número)	Cargo	Firma
1	Yulexy Naranjo Rivero	4962200	Aux. Nutrición	Yulexy R.
2	Esther Andrea Bohórquez A.	1102390536	Aux nutrición	Andrea G.
3	Jenny Nayibe Rivera C.	1096997763	Aux Nutrición	Jenny Rivera
4	Anny Gomez	1068665832	Bodega	
5	Yesica Cardenas Gomez	1102723419.	AUX NUTRI	
6	Mariana Contreras	1080607[illegible]	NUTRICIÓN	
7	Luz Mary Quintero	1063592680	Aux Nutri.	
8	Yoselys Barreto	4825002	Aux Nutri	
9	Eduardo Rodriguez	37873 24	S.g.	
10	Valeria Posada.	1004440095.	Nutricionista	
11	Elisabet Rodriguez	1098625905	Nutricionista	
12	Luz Adriana Perez	1007189543	Aux. Nutricion	
13	Yesica Cardenas Gomez	1102723419.	Aux nutricion	
14	Karen Guevara	1.116.5[illegible]1.079	Aux Nutricion	
15	Oscar Andres Reyes	1098792277	aux nutricion	
16	Angelica Sanchez	3753306	Aux Nutri	
17	Jenny Liliana Jaimes.	1101594[illegible]	Aux nutricion	
18	[illegible]	63'494-815	Aux nutricion	
19	Angie Galan Estrada	1067911285	Nutricionista	
20	Adriana Barajas	1193378608	Nutricion	
21	Blanca Nelly Moreno	1098622325	operativa a.	
22	Kelly Johana Potencia	1098806376	Nutricion	

Observaciones

Información responsable del evento/actividad

Nombre completo	Firma
Beatriz Helena Amaya Jimenez	
Cargo / Rol	**Identificación (número)**
Asesor Soya ARL	63537900

Cobertura del evento / actividad	
Número total de colaboradores asistentes	
Número total de colaboradores programados	

Elaboró: SERVICIOS INTEGRALES SELECTA S.A.S.

Revisó: Charly Viviana Duarte Duarte

Aprobó: Luis Alfredo Riaño Pabon

Fecha de modificación: 20-05-2024

super logística BGA	SUPERLOGISTICA BGA S.A.S SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO CÓDIGO: SGSST-F-09 V.02 REGISTRO DE ASISTENCIA			Fecha: 20/05/2024	
Temática		Centro de trabajo	Fecha del evento/actividad		
Riesgo mecanico - Orden y Aseo		Hos Nutricion	09	09	2024

Tipo de evento/actividad		Objetivo
Inducción/Reinducción SG-SST	☐	Riesgo mecanico Orden y Aseo Habitos de vida saludable.
Inducción/Reinducción general (empresa)	☐	
Capacitación	☑	
Charla de seguridad	☐	
Seminario/taller/curso	☐	
Reunión SST / operativas	☐	
otras	☐	

Ítem	Nombre del colaborador	Identificación (número)	Cargo	Firma
1	Ginna Gomy	1004665807	Bodega	
2	Jenny Medina C.	1005153029	Aux. Nutricion	
3	Diana Maria Ruiz R/h	37.727.104 B/g	Aux Nutric	
4	Martha Vargas	37750427 B/	Aux Nutricion	
5	Claudia Ruiz	63554915	Aux Nutrición	
6	Claudia Rojas	28443764	Aux Nutric	
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				

Observaciones

Información responsable del evento/actividad

Nombre completo	Firma
Beatriz Helena Aranda Jimenez	
Cargo / Rol	**Identificación (número)**
Aseo y Auxiliar	63539910

Cobertura del evento / actividad	
Número total de colaboradores asistentes	
Número total de colaboradores programados	

Elaboró: SERVICIOS INTEGRALES SELECTA S.A.S.

Revisó: Charly Viviana Duarte Duarte

Luis Alfredo Rial

super logística BGA	SUPERLOGÍSTICA BGA SAS SISTEMA DE GESTION DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SG-SST	
FORMATO DE REGISTRO DE ASISTENCIA		Código: SGSST-F-46-V1 Version: 001 Fecha Aprobación: 01/01/2023

TEMA	CENTRO DE COSTO	DD	MM	AA
→ COMUNICACIÓN ASERTIVA ASERTIVIDAD EN EL TRABAJO.	HOSPITAL UNIVERSITARIO DE SANTANDER - NUTRICIÓN	05	07	2024

ACTIVIDAD REALIZADA		TEMAS TRATADOS
Inducción		• ¿QUÉ ES LA ASERTIVIDAD? • LA IMPORTANCIA DE LA COMUNICACIÓN ASERTIVA. • NORMALICEMOS QUE DECIR. (REFLEXIONEMOS). • SE FELIZ EN TU TRABAJO • TIPS PARA SER ASERTIVOS. • ESFUERZO COMPARTIDO (DINÁMICA). • FRASES DE CONCIENTIZACIÓN
Reinducción		
Charla de seguridad		
Reuniones de SST / Operativas		
Seminario / Taller / Curso		
Capacitación	X	
Otra		

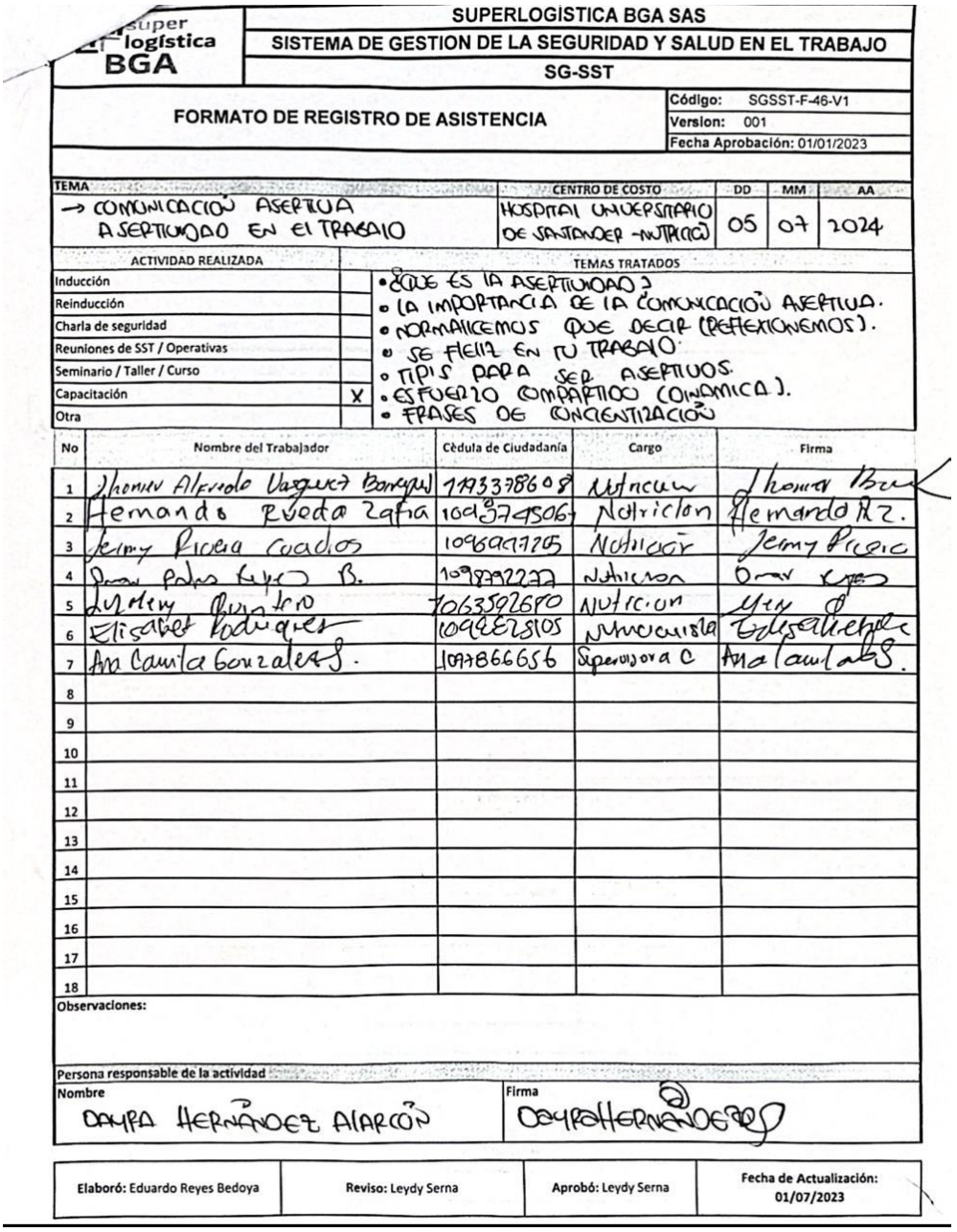
No	Nombre del Trabajador	Cèdula de Ciudadanía	Cargo	Firma
1	Yenny Jimena Rondon	1101597098	Auxiliar Nutricion	Yenny Jimena Rondon
2	Blanka Nelly M.	1098622326	Operaria	
3	Andrea Lucia Gomez Cortes	1102390536	Auxiliar Cocina	Andrea L. Gomez
4	Eduardo Rodriguez	3787224	Soy	E. Rodriguez
5	Claudia Prada	63551915	Aux Nutrición	Claudia Prada
6	Leidy Medina.	1005153029.	Aux Nutricion	Leidy Medina.
7	Keyla Rondon Bueno	1098784384	Aux Nutricion	Keyla Rondon
8	Jeimy Adriana Gelis Villamizar	1007189543	Aux Nutricion	Jeimy Gelis
9	Angie Galán Estrada	1062911281	Nutricionista	Angie Galán
10	Yeleny Nerain Rivero R.	49622000	Nutrición	Yeleny R.
11	Martha Vanessa Gomez	37750472	Nutricion	
12	Yanelis Sarabia Diaz	37753306	Nutricion	Yanelis
13	MARIANA CAMARGO	1010607372	NUTRICIÓN	MARIANA
14	Yoselibis Karelis Barreto	49250072	nutricion	Yoselibis
15	Valeria Prada	1004440945	Nutricionista.	Valeria
16	Yisel Carolina Gomez Tejada	1102723419	AUX NUTRICION	Yisel
17	Osmar Gomez	1007665837	Aux Bodega	Osmar
18	Katerin Garcia Moreno	1102634858	AUX Nutricio	Katerin

Observaciones:

Persona responsable de la actividad

Nombre	Firma
OMAIRA HERNÁNDEZ ALARCÓN	OMAIRA HERNÁNDEZ

Elaboró: Eduardo Reyes Bedoya	Reviso: Leydy Serna	Aprobó: Leydy Serna	Fecha de Actualización: 01/07/2023



SUPERLOGISTICA BGA SAS
SISTEMA DE GESTION DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
SG-SST

FORMATO DE REGISTRO DE ASISTENCIA

Código: SGSST-F-46-V1
Version: 001
Fecha Aprobación: 01/01/2023

TEMA	CENTRO DE COSTO	DD	MM	AA
→ COMUNICACIÓN ASERTIVA ASERTIVIDAD EN EL TRABAJO	HOSPITAL UNIVERSITARIO DE SANTANDER -NUTRICIÓN	05	07	2024

ACTIVIDAD REALIZADA		TEMAS TRATADOS
Inducción		• ¿QUE ES LA ASERTIVIDAD?
Reinducción		• LA IMPORTANCIA DE LA COMUNICACIÓN ASERTIVA.
Charla de seguridad		• NORMALICEMOS QUE DECIR (REFLEXIONEMOS).
Reuniones de SST / Operativas		• SE FELIZ EN TU TRABAJO.
Seminario / Taller / Curso		• TIPS PARA SER ASERTIVOS.
Capacitación	X	• ESFUERZO COMPARTIDO (DINAMICA).
Otra		• FRASES DE CONCIENTIZACIÓN

No	Nombre del Trabajador	Cédula de Ciudadanía	Cargo	Firma
1	Jhonier Alfredo Vasquez Barajas	1193378608	Nutricion	Jhonier Bar
2	Fernando Rueda Zafra	1095745067	Nutricion	Fernando R Z.
3	Jenny Ricaurte Cuadros	1096077705	Nutricion	Jenny Ricaurte
4	Omar Rojas Reyes B.	1098992277	Nutricion	Omar Reyes
5	Yuri Leidy Ruiz Ariza	1063592680	Nutricion	Yuri Ruiz
6	Elizabeth Rodriguez	1094223105	Nutricionista	Elizabeth Rodriguez
7	Ana Camila Gonzalez S.	1097866656	Supervisora C	Ana Camila G S.
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				

Observaciones:

Persona responsable de la actividad

Nombre	Firma
DAYRA HERNANDEZ ALARCÓN	DayraHernandez

Elaboró: Eduardo Reyes Bedoya	Reviso: Leydy Serna	Aprobó: Leydy Serna	Fecha de Actualización: 01/07/2023

Viviana Duarte D.

CHARLY VIVIANA DUARTE DUARTE
Directora de Recurso Humano y SST
SUPERLOGISTICA BGA S.A.S.
NIT. 900.751.931-9